



УТВЕРЖДАЮ:
Гумбатова Анна Владимировна
директор Департамента образования
Администрации города Екатеринбурга

ФИО, должность учредителя
руководителя органа самоуправления

подпись
06 октября 2025 года
дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий, осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 419
(наименование образовательной организации)
на 2026 год
городской округ муниципальное образование
"город Екатеринбург" Ленинский район
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди организаций муниципального образования:

6671184692

97,5

230

18

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	01.02.2026	Козловская Юлия Сергеевна заведующий		

2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	01.02.2026	Козловская Юлия Сергеевна заведующий		
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о форме обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	Разместить на официальном сайте образовательной организации форму обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	01.02.2026	Козловская Юлия Сергеевна заведующий		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,82% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.02.2026	Козловская Юлия Сергеевна заведующий		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,64% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.02.2026	Козловская Юлия Сергеевна заведующий		

6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,25% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.02.2026	Козловская Юлия Сергеевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,64% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Провести День открытых дверей для родителей (законных представителей) 2. Организовать проведение образовательных мероприятий с участием родителей (законных представителей): детско-родительские конкурсы, выставки, проекты 3. Разместить информацию о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях 4. Создать условия для развития индивидуальных способностей воспитанников: участие в конкурсах федерального и регионального уровня 5. Заключить договоры о сотрудничестве с: ГАУК СО "Центр традиционной народной культуры Среднего Урала", мемориальным Домом-музеем П.П. Бажова, МБУК ДО "Детская хоровая школа № 4"	01.05.2026	Козловская Юлия Сергеевна заведующий		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (6,36% от общего числа опрошенных респондентов)	Открыть дежурную группу	01.02.2026	Козловская Юлия Сергеевна заведующий		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,45% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Приобрести комплекты развивающих игр и игрового оборудования в групповые помещения 2. Приобрести игровые модули для прогулочных участков	01.05.2026	Козловская Юлия Сергеевна заведующий		