

**Отчет**

за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 419**

(наименование образовательной организации)

**Муниципальное образование "город Екатеринбург"**

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru	01.06.2023	Сысоева Анна Ивановна заведующий	Размещен кликабельный баннер на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru	25.05.2023
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.06.2023	Сысоева Анна Ивановна заведующий	Размещен раздел "Часто задаваемые вопросы" на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	25.05.2023
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Заклучить договор с организацией, которая сможет предоставить по запросу переносной пандус	31.12.2023	Сысоева Анна Ивановна заведующий	Оборудование приобретено	25.05.2023
4	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов.	31.12.2023	Сысоева Анна Ивановна заведующий	Организовано обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	25.05.2023

5	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни	31.12.2023	Сысоева Анна Ивановна заведующий	В помещениях установлены поручни	25.05.2023
6	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками.	31.12.2023	Сысоева Анна Ивановна заведующий	Организовано сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками.	25.05.2023
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Заключить договор с организацией, которая сможет предоставлять в аренду биотуалет для инвалидов	31.12.2023	Сысоева Анна Ивановна заведующий	Оборудование приобретено	25.05.2023
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Заклучить договоры на предоставление средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Сысоева Анна Ивановна заведующий	Образовательная организация оборудована средствами дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключен договор с "Отделением Общероссийской общественной организации инвалидов "Всероссийское общество глухих" для предоставления инвалидам по слуху/зрению сурдопереводчика/тифлосурдопереводчика	25.05.2023
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,59% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Сысоева Анна Ивановна заведующий	Включены в годовой план следующие мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников: Лекторий "Этические психологические нормы общения", Семинар - практикум "Имидж современного педагога"	25.05.2023

10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,86% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Сысоева Анна Ивановна заведующий	Разработаны инструкции о дистанционном обращении получателей услуг и правила Сетевого общения. Назначен ответственный, обеспечивающий первичный контакт и информирование получателя услуг при обращении в образовательную организацию, направленный на соблюдение норм деловой этики	25.05.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
11	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (12,70% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Сысоева Анна Ивановна заведующий	Включены в годовой план следующие мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: открытые отчетные родительские собрания, участие педагогов в конкурсах профессионального мастерства "Педагог - психолог 2023", участие детей в городских конкурсах, освещение событий (на сайте, в социальном сообществе, на родительских собраниях.)	25.05.2023
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (6,35% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Сысоева Анна Ивановна заведующий	Организована работа дежурной группы с 7.00 до 7.30, с 18.00 до 18.30.	25.05.2023

13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,76% от общего числа опрошенных респондентов)	Количество сотрудников образовательной организации приведено в соответствие со штатным расписанием. Организовать и провести мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов).	01.06.2023	Сысоева Анна Ивановна заведующий	Количество сотрудников образовательной организации приведено в соответствие со штатным расписанием. Проведены с родительской общественностью следующие мероприятия: праздник гражданско - патриотической игры "Зарница", Театральная гостинная " В мире сказок", Марафон "Научи меня играть"	25.05.2023
----	--	---	------------	-------------------------------------	---	------------

Заведующий МБДОУ - детского сада №419 \_\_\_\_\_ А.И. Сысоева

