



Распоряжение Департамента образования Администрации города Екатеринбурга
от 28.11.2022 № 2659/46/36

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 419
(наименование образовательной организации)
на 2023 год

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru	01.06.2023	Сысова Анна Ивановна заведующий		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.06.2023	Сысова Анна Ивановна заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Заключить договор с организацией, которая сможет предоставить по запросу переносной пандус	31.12.2023	Сысова Анна Ивановна заведующий		

4	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Отсутствие в образовательной организации поручней	31.12.2023	Сысоева Анна Ивановна заведующий	Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов.
5	Отсутствие в образовательной организации поручней	Отсутствие в образовательной организации поручней	31.12.2023	Сысоева Анна Ивановна заведующий	Установить в помещениях образовательной организации поручни
6	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Отсутствие в образовательной организации поручней	31.12.2023	Сысоева Анна Ивановна заведующий	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками.
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Отсутствие в образовательной организации поручней	31.12.2023	Сысоева Анна Ивановна заведующий	Заключить договор с организацией, которая сможет предоставлять в аренду биотуалет для инвалидов
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Отсутствие в образовательной организации поручней	31.12.2023	Сысоева Анна Ивановна заведующий	Заключить договоры на предоставление средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,59% от общего числа опрошенных респондентов)	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,86% от общего числа опрошенных респондентов)	01.06.2023	Сысоева Анна Ивановна заведующий	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,86% от общего числа опрошенных респондентов)	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,86% от общего числа опрошенных респондентов)	01.06.2023	Сысоева Анна Ивановна заведующий	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
11	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (12,70% от общего числа опрошенных респондентов)	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (12,70% от общего числа опрошенных респондентов)	01.06.2023	Сысоева Анна Ивановна заведующий	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (6,35% от общего числа опрошенных респондентов)	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (6,35% от общего числа опрошенных респондентов)	01.06.2023	Сысоева Анна Ивановна заведующий	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО

13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,76% от общего числа опрошенных респондентов)	Количество сотрудников образовательной организации привести в соответствие со штатным расписанием. Организовать и провести мероприятия с участием родительской общности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов).	01.06.2023	Сысоева Анна Ивановна заведующий		
----	--	--	------------	-------------------------------------	--	--

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области рекомендации по проведению независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полугодие).