

УТВЕРЖДАЮ:
 Заведующий МБДОУ - детский сад №419
 Сысоева А.И.
 « 13 » 01 2020



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
 в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном
 учреждении - детском саду № 419
 на 2020/2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами образовательной организации. стенды	Обновление информационных стенов ДОУ	25.01.2020	Сысоева А.И., заведующий		
2. Привести в соответствие с нормативно-	Размещение информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой	Постоянно	Сысоева А.И., заведующий	Информация о панях финансово-хозяйственной	

правовыми актами официальный сайт организации.	осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ.			деятельности своевременно размещается на официальном сайте МБДОУ – детский сад № 419, на сайте bus.gov.ru	
3. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании.	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы».	07.02.2020	Сысоева А.И., заведующий		
	Создание ссылки на анкеты с целью получения мнений граждан о качестве условий оказания услуг образовательной организацией.	07.02.2020			
4. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.	Размещение на официальном сайте образовательной организации раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году.	25.01.2020	Сысоева А.И., заведующий		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Улучшить условия комфортности оказания услуг.	1. Улучшение состояния, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	Постоянно	Сысоева А.И., заведующий		

	2. Контроль за работой охраны, организацией доступа в организацию.	Постоянно	Сысоева А.И., заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	1. Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами).	31.12.2020	Сысоева А.И., заведующий	При условии соответствующего финансирования.	
	2. Работа по выделению стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	31.12.2020	Устинова Е.В., завхоз		
	3. Оборудование организации адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами.	31.12.2020	Сысоева А.И., заведующий	При условии соответствующего финансирования	
	4. Приобретение специальных технических средств обучения и индивидуального пользования (сменные кресла-коляски) для детей с ограниченными возможностями здоровья.	31.12.2020	Сысоева А.И., заведующий	При условии соответствующего финансирования	
	5. Оборудование санитарно-гигиенических помещений для детей с ограниченными возможностями здоровья.	Бессрочно	Сысоева А.И., заведующий	При условии соответствующего финансирования.	

2. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Постоянно	Сысоева А.И., заведующий	В случае зачисления детей соответствующих диагнозов введение штатных единиц дополнительных специалистов.	
	2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2020	Сысоева А.И., заведующий		
	3. Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По мере необходимости	Сысоева А.И., заведующий	В случае зачисления детей соответствующих диагнозов введение штатных единиц дополнительных специалистов.	
	4. Обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	По мере необходимости	Сысоева А.И., заведующий	В случае зачисления детей соответствующих диагнозов введение штатных единиц дополнительных специалистов.	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	1. Организация курсов повышения квалификации для педагогических работников по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения.	Постоянно	Сысоева А.И., заведующий		
	2. Контроль за соблюдением работниками общих принципов профессиональной этики и основных правил служебного поведения	Постоянно	Сысоева А.И., заведующий		
	3. Общее собрание трудового коллектива Тема: «Доброжелательность и вежливость сотрудников МБДОУ обеспечивающих первичный контакт»	Сентябрь 2020	Сысоева А.И., заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию.	1. Своевременно размещать информацию о достижениях и заслугах образовательной организации на официальном сайте МБДОУ в сети «Интернет», в СМИ (повышение рейтингового уровня).	Постоянно	Сысоева А.И., заведующий		
	2. Повышение имиджа МБДОУ через публикации опыта работы	Постоянно	Сысоева А.И., заведующий		

	педагогов, участие в конкурсах различного уровня.				
	3. Продолжить работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения; организация совместных мероприятий с родителями (праздники, развлечения, субботники, открытые мероприятия и другое)	Постоянно	Сысоева А.И., заведующий		
2. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	1. Поддерживать на прежнем уровне качество организационных условий предоставления услуг.	Постоянно	Сысоева А.И., заведующий		
	2. Создание комфортных и безопасных условий в помещении и на территории МБДОУ.	Постоянно	Сысоева А.И., заведующий		
	3. Своевременное обновление нормативных документов регламентирующих деятельность ДОУ	Постоянно	Сысоева А.И., заведующий		

Заведующий МБДОУ - детский сад № 419

А.И. Сысоева