

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МБДОУ - детский сад № 419
А.И. Сысоева

« 01 » июня 2020



ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном
учреждении - детский сад № 419 (на 2020-2021 годы)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации.	Разместить на стенде свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	25.01.2020	Сысоева А.И., заведующий	Государственная аккредитация не предусмотрена, лицензия (с приложениями) размещена на стенде МБДОУ	25.01.2020
2. Привести в соответствие с нормативно-	Размещение информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой	25.01.2020	Сысоева А.И., заведующий, Мишанина О.В.,	Информация о панях финансово-хозяйственной	25.01.2020

правовыми актами официальный сайт организации.	осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ.		заместитель заведующего, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	деятельности своевременно размещается на официальном сайте МБДОУ – детский сад № 419, на сайте bus.gov.ru	
3. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании.	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы».	07.02.2020	Мишанина О.В., заместитель заведующего, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	07.02.2020
	Создание ссылки на анкеты с целью получения мнений граждан о качестве условий оказания услуг образовательной организацией.	07.02.2020	Мишанина О.В., заместитель заведующего, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	Создана ссылка на анкеты с целью получения мнений граждан о предоставлении услуг	07.02.2020
4. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.	Размещение на официальном сайте образовательной организации раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году.	25.01.2020	Мишанина О.В., заместитель заведующего, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	На официальном сайте МБДОУ раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены план и отчет по итогам НОК в 2019 году	07.02.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Улучшить условия комфортности оказания услуг.	1. Улучшение состояния, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	Постоянно	Сысоева А.И., заведующий	Замена систем водоснабжения двух групп, установка новых защитных экранов системы отопления музыкального зала	20.03.2020
	2. Контроль за работой охраны, организацией доступа в организацию.	Постоянно	Сысоева А.И., заведующий	Охрана территории и здания, доступ в МБДОУ осуществляется силами ЧОП «Скала»	01.04.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	1. Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами).	Бессрочно	Сысоева А.И., заведующий	Не предусмотрено техническим заданием МБДОУ. Будет исполняться при условии соответствующего финансирования.	
	2. Работа по выделению стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Бессрочно	Сысоева А.И., заведующий	Не предусмотрено техническим заданием МБДОУ. Будет исполняться при условии соответствующего	

				финансирования.	
	3. Оборудование организации адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами.	Бессрочно	Сысоева А.И., заведующий	Не предусмотрено техническим заданием МБДОУ. Будет исполняться при условии соответствующего финансирования.	
	4. Приобретение специальных технических средств обучения и индивидуального пользования (сменные кресла-коляски) для детей с ограниченными возможностями здоровья.	Бессрочно	Сысоева А.И., заведующий	Не предусмотрено техническим заданием МБДОУ. Будет исполняться при условии соответствующего финансирования.	
	5. Оборудование санитарно-гигиенических помещений для детей с ограниченными возможностями здоровья.	Бессрочно	Сысоева А.И., заведующий	Не предусмотрено техническим заданием МБДОУ. Будет исполняться при условии соответствующего финансирования.	
2. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	По мере необходимости	Сысоева А.И., заведующий	В случае зачисления детей соответствующих диагнозов введение штатных единиц дополнительных	

				специалистов.	
	2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2020	Сысоева А.И., заведующий	При условии соответствующего финансирования.	
	3. Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По мере необходимости	Сысоева А.И., заведующий	В случае зачисления детей соответствующих диагнозов введение штатных единиц дополнительных специалистов.	
	4. Обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	По мере необходимости	Сысоева А.И., заведующий	В случае зачисления детей соответствующих диагнозов введение штатных единиц дополнительных специалистов.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
1. Продолжить работу по повышению	1. Организация курсов повышения квалификации для	Постоянно	Мишанина О.В., заместитель	Организован семинар-практикум с	17.03.2020

доброжелательности и вежливости работников.	педагогических работников по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения.		заведующего	педагогами «Правила бесконфликтного общения участников образовательных отношений».	
	2. Контроль за соблюдением работниками общих принципов профессиональной этики и основных правил служебного поведения	Постоянно	Сысоева А.И., заведующий	Проведена разъяснительная работа с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	01.03.2020
	3. Общее собрание трудового коллектива Тема: «Доброжелательность и вежливость сотрудников МБДОУ обеспечивающих первичный контакт»	Сентябрь 2020	Сысоева А.И., заведующий	Общее собрание трудового коллектива по теме: «Доброжелательность и вежливость сотрудников МБДОУ обеспечивающих первичный контакт» запланировано на сентябрь 2020	01.06.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Повысить уровень удовлетворенности	1. Своевременно размещать информацию о достижениях и	Постоянно	Мишанина О.В., заместитель	Информация о достижениях и	01.03.2020

условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию.	заслугах образовательной организации на официальном сайте МБДОУ в сети «Интернет», в СМИ (повышение рейтингового уровня).		заведующего	заслугах ДОО размещается в разделе «Новости» на официальном сайте МБДОУ с учетом обновления.	
	2. Повышение имиджа МБДОУ через публикации опыта работы педагогов, участие в конкурсах различного уровня.	Постоянно	Сысоева А.И., заведующий	Все документы, подтверждающие участие педагогов и воспитанников МБДОУ в конкурсных мероприятиях различного уровня, размещаются на сайте МБДОУ	01.03.2020
	3. Продолжить работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОО с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения; организация совместных мероприятий с родителями (праздники, развлечения, субботники, открытые мероприятия и другое)	Постоянно	Сысоева А.И., заведующий	Организовано взаимодействие с родителями (законными представителями) в дистанционном режиме и через социальные группы.	23.03-29.05
2. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности	1. Поддерживать на прежнем уровне качество организационных условий	Постоянно	Сысоева А.И., заведующий	Соответствующая работа в МБДОУ организована	01.03.2020

организационными условиями оказания услуг	предоставления услуг.				
	2. Создание комфортных и безопасных условий в помещении и на территории МБДОУ.	Постоянно	Сысоева А.И., заведующий	Охрана территории и здания МБДОУ осуществляется силами ЧОП «Скала», озеленение территории к летнему сезону	01.06.2020
	3. Своевременное обновление нормативных документов регламентирующих деятельность ДОУ	Постоянно	Сысоева А.И., заведующий	Соответствующая работа в МБДОУ организована	01.03.2020

Заведующий МБДОУ - детский сад № 419



А.И. Сысоева