

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МБДОУ – детский сад № 419

А.И. Сысоева

« 01 » декабря 2020 ГОДА
№ 419



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном
учреждении - детский сад № 419 (на 2020/2021)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
1	1	2	3	4	5	6
1. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию.	1. Своевременно размещать информацию о достижениях и заслугах образовательной организации на официальном сайте МБДОУ в сети «Интернет», в СМИ (повышение рейтингового уровня). 2. Повышение имиджа МБДОУ через публикации опыта работы педагогов, участие в конкурсах различного уровня	31.12.2020	Сысоева А.И., заведующий	Информация о достижениях и заслугах ДОО размещается в разделе «Новости» на официальном сайте МБДОУ с учетом обновления.	31.12.2020	
				Документы, подтверждающие участие педагогов и воспитанников в конкурсных мероприятиях различного уровня, размещаются на сайте		

	<p>3. Продолжить работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОО с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения; организация совместных мероприятий с родителями (праздники, развлечения, субботники, открытые мероприятия и другое)</p>			<p>МБДОУ</p> <p>Организовано взаимодействие с родителями (законными представителями) в дистанционном режиме и через социальные группы.</p>	
<p>2. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p>	<p>1. Поддерживать на прежнем уровне качество организационных условий предоставления услуг.</p> <p>2. Создание комфортных и безопасных условий в помещении и на территории МБДОУ.</p> <p>3. Своевременное обновление нормативных документов регламентирующих деятельность ДОО</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Сысоева А.И., заведующий</p>	<p>Соответствующая работа организована</p> <p>Охрана территории и здания МБДОУ осуществляется силами ЧОП «Скала»</p> <p>Соответствующая работа организована</p>	<p>31.12.2020</p>
<p>3. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.</p>	<p>1. Организация курсов повышения квалификации для педагогических работников по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения.</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Сысоева А.И., заведующий</p>	<p>Семинар-практикум с педагогами «Правила бесконфликтного общения участников образовательных отношений»</p>	<p>17.03.2020</p>
	<p>2. Контроль за соблюдением работниками общих принципов</p>	<p>31.12.2020</p>		<p>Проведена разъяснительная</p>	<p>01.03.2020</p>

	<p>профессиональной этики и основных правил служебного поведения</p>			<p>работа с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.</p>	
	<p>3. Общее собрание трудового коллектива Тема: «Доброжелательность и вежливость сотрудников МБДОУ обеспечивающих первичный контакт»</p>	30.09.2020		<p>Общее собрание трудового коллектива по теме: «Доброжелательность и вежливость сотрудников МБДОУ обеспечивающих первичный контакт»</p>	04.09.2020
<p>4. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.</p>	<p>1. Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)</p> <p>2. Оборудование организации адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами</p> <p>3. Приобретение специальных технических средств обучения и индивидуального пользования (сменные кресла-коляски) для детей с ограниченными возможностями здоровья.</p>	31.12.2020	Сысоева А.И., заведующий	<p>Реализация при условии соответствующего финансирования.</p> <p>Реализация при условии соответствующего финансирования.</p>	31.12.2020

5. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2020	Сысоева А.И., заведующий	Реализация при условии соответствующего финансирования.	31.12.2020
	2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2020			
6. Улучшить условия комфортности оказания	3. Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2025	Сысоева А.И., заведующий	Замена систем водоснабжения двух	20.03.2020
	1. Улучшение состояния, ремонт и модернизация здания в целом и				
5. Оборудование санитарно-гигиенических помещений для детей с ограниченными возможностями здоровья.	Обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	31.12.2025	Сысоева А.И., заведующий	Реализация при условии соответствующего финансирования.	31.12.2020
5. Оборудование санитарно-гигиенических помещений для детей с ограниченными возможностями здоровья.	5. Оборудование санитарно-гигиенических помещений для детей с ограниченными возможностями здоровья.	31.12.2025	Сысоева А.И., заведующий	31.12.2025	

услуг.	отдельных его элементов	2. Контроль за работой охраны, организацией доступа в организацию.				групп, установка новых защитных экранов системы отопления музыкального зала	
						Ремонт санузла группы № 1, ремонт окон группы № 2	01.12.2020
7. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации.	Обновление информационных стендов ДОУ		25.01.2020	Сысоева А.И., заведующий		Охрана территории и здания МБДОУ осуществляется силами ЧОП «Скала»	01.04.2020
						Стенды ДОУ своевременно обновляются	25.01.2020
8. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации.	Размещение информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ.		31.12.2020	Сысоева А.И., заведующий		Информация о финансово-хозяйственной деятельности своевременно размещается на официальном сайте МБДОУ – детский сад № 419, на сайте bus.gov.ru	31.12.2020
9. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы». Создание ссылки на анкеты с целью получения мнений граждан о		07.02.2020	Сысоева А.И., заведующий		Создан раздел «Часто задаваемые вопросы»; ссылка на анкеты с	07.02.2020

<p>организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании</p>	<p>качестве условий оказания услуг образовательной организацией.</p>			<p>целью получения мнений граждан о качестве условий оказания услуг</p>	
<p>10. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.pl на официальном образовательном сайте организации.</p>	<p>Размещение на официальном сайте образовательной организации раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году.</p>	<p>25.01.2020</p>	<p>Сысоева А.И., заведующий</p>	<p>На официальном сайте МБДОУ «Независимая оценка качества оказания услуг» размещены план и отчет по итогам НОК в 2019 году.</p>	<p>25.01.2020</p>